TEHNIČNE SPECIFIKACIJE ZA PRENOVO SPLETNE STRANI CEPIMOSE.SI, GOSTOVANJE, VZDRŽEVANJE IN TEHNIČNA ODZIVNOST

Poslanstvo Nacionalnega inštituta za javno zdravje (NIJZ) je prispevati k boljšemu zdravju in blaginji prebivalcev Slovenije. Skupaj s partnerji je NIJZ vir podatkov in informacij, ki so podlaga za odločanje in ukrepanje posameznikov, strokovnjakov in zdravstvene politike. NIJZ prepoznava ključne javnozdravstvene izzive med prebivalstvom vključno z dejavniki, ki vplivajo na zdravje, in predlaga ukrepe za izboljšanje zdravja.

Nalezljive bolezni ne poznajo meja območij, držav, niti kontinentov in se širijo z bliskovito hitrostjo ter ogrožajo prebivalce vsega sveta. Že stoletja so med najpomembnejšimi javnozdravstvenimi problemi, ki pestijo človeštvo. Zanje je značilno množično širjenje v obliki epidemij ali pandemij, pa vendar nismo nemočni pred njimi, saj poznamo različne oblike zaščite. Najučinkovitejša med njimi je cepljenje.

Cepiva varujejo ljudi v različnih življenjskih obdobjih. Priporočena so za različne starostne skupine, najpogosteje pri dojenčkih in otrocih, a tudi pri mladostnikih, odraslih osebah in starejših ljudeh. Nacionalni programi cepljenja v državah članicah EU/EGP priporočajo cepljenje določenih starostnih skupin in določenih skupin prebivalstva. Tako kot so priporočila namenjena posameznim segmentom splošne javnosti, se bo tudi vsebina na prenovljeni spletni strani cepimose.si delila na vsebino za otroke, mladostnike, nosečnice, kronične bolnike, starejše odrasle, zdrave odrasle, vse, ki potujejo, in strokovno javnost.

Spletna stran www.cepimose.si je bila vzpostavljena kot osrednja digitalna informacijska platforma, namenjena tako splošni kot tudi strokovni javnosti, med pandemijo covida-19.

Na spletni strani je ves čas potekala kontinuirana komunikacija z namenom ozaveščanja javnosti o cepljenju in pomenu cepljenja, skladno s posameznimi fazami promocije cepljenja pa je potekalo tudi informiranje o konkretnih organizacijskih in izvedbenih vidikih cepljenja.

Spletna stran www.cepimose.si je pokrivala aktualne novice, predstavlja načrt cepljenja ter podaja ažurne informacije o številu opravljenih cepljenj in izvajanju cepljenja, dobavi cepiv, cepilnih centrih in neželenih učinkih. Z odgovori strokovnjakov so bila naslovljena najpogostejša vprašanja, posebni segmenti so bili namenjeni informacijam o cepivih, delovanju cepiv, zdravstvenim nasvetom in uporabnim gradivom ter objavi izsledkov raziskave pandemske izčrpanosti. Spletna stran je še vedno aktivna, vendar bi bila za namen širše komunikacije cepljenja, potrebna celovita prenova.

Prenovljena spletna stran www.cepimose.si bo služila kot nacionalni vir strokovnih informacij za splošno in strokovno javnost, zbranih na strokoven, poljuden in razumljiv način za ciljne skupine. Spletna stran bo vključevala informacije o cepljenju na splošno, o cepljenju za zdravstveno javnost, splošno prebivalstvo po starostnih skupinah in življenjskih situacijah ter informacije o boleznih, proti katerim se lahko zaščitimo s cepljenjem. Spletna stran mora biti kreirana na način, ki omogoča pregledno strukturo večje količine vsebin, tako besedilnih kot gradiv v zvočni in video obliki.

Ciljne javnosti

Primarna ciljna javnost je splošna javnost in znotraj nje segmentirane javnosti, kot so zgoraj naštete. Sekundarna pa strokovna javnost.

Namen spletne strani www.cepimose.si

Stran služi kot vir strokovnih informacij o cepljenju z namenom krepitve zaupanja v cepljenje, spodbujanja javnosti k odločanju za cepljenje, krepitve zaupanja v strokovno javnost, učinkovitosti cepiv, ozaveščanje in povečanje razumevanja o pomenu cepljenja in boleznih, ki jih s cepljenjem preprečujemo ter samem razumevanju delovanja cepiv. Splošni cilj je povečevanje precepljenosti.

Komunikacijski pristop in ton

Komunikacijski ton: strokoven, razumljiv, jasen, topel, spoštljiv.

PREDMET NAROČILA

Naročilo je sestavljeno iz predaktivnosti in treh (3) aktivnosti ter zajema:

Predaktivnost: Prenos baze in kode portala na nov strežnik ponudnika;

1. aktivnost: Prenova obstoječega spletišča;

2. aktivnost: Gostovanje spletišča, vzdrževanje spletišča in tehnična odzivnost;

3. aktivnost: Podaljšanje domene.

Aktivnosti morajo biti izvedene v obdobju od podpisa pogodbe do 31. 3. 2027.

Posamezne faze in roki za izvedbo aktivnosti so definirani v nadaljevanju specifikacij.

V času prenove mora biti obstoječa verzija spletnega mesta nemoteno dostopna za uporabnike, po končani prenovi pa ostane dostopna v zaledju sistema (arhiv).

I. FAZE PROJEKTA

Predaktivnost: Prenos baze in kode portala na nov strežnik ponudnika

Ponudnik mora izdelati predviden načrt prenosa (selitev na svoje strežnike). Ponudnik mora zaračunati storitve predaktivnosti po dejansko nastalih stroških. V obdobju prenosa izvajalec že zagotovi strežniške kapacitete za testno okolje, kamor se bo prenašalo prejšnje spletišče.

Načrt naj vključuje analizo stanja, morebitna tveganja in potrebno sodelovanje z naročnikom oz. sedanjim izvajalcem.

Ponudnik naj upošteva, da se mora aktivnost prenosa spletnega portala www.cepimose.si izvesti najpozneje do 30. 4. 2025.

Načrt prenosa naj bo časovno opredeljen v dnevih od podpisa pogodbe in naj vključuje naslednje korake:

1. Sedanji izvajalec zagotovi in na dogovorjeno mesto odloži 'dump' bazo in kodo

2. Vzpostavitev spletišča na drugi infrastrukturi – aktivnost izvede novi izvajalec

3. Izvedeno lokalno testiranje – aktivnost izvede novi izvajalec

4. Preusmeritev domene na novi strežnik – aktivnost izvede sedanji izvajalec

Prenos spletnega mesta se mora izvesti tako, da ta ne bo negativno vplival na delovanje spletnega portala (torej da bo prenos minil za uporabnike in navzven neopaženo).
Prenos spletnega portala www.cepimose.si mora potekati v sodelovanju z obstoječim izvajalcem storitev gostovanja in vzdrževanja.

1. AKTIVNOST: Prenova obstoječega spletišča

Skupaj zajema vsebinsko strukturo, uredništvo, pripravo, zbiranje, urejanje in vnos vsebin, kreativno zasnovo in umestitev grafične podobe spletnega mesta, oblikovanje posameznih tipskih strani, tehnično izvedbo s programiranjem. Natančneje:

- NAČRTOVANJE SPLETNEGA MESTA

Načrt spletnega mesta predstavlja osnovo za uspešno delo in vključuje zasnovo vsebinske strukture spletnega mesta (določitev ključnih vsebin, funkcionalnosti in tipskih strani), načrt tehnične izvedbe spletnega mesta (podroben opis funkcionalnosti in predvidenih tehničnih rešitev) ter definicijo tipskih strani in podstrani. Pripravljen načrt vključuje tudi analizo stanja, morebitna tveganja in potrebno sodelovanje z naročnikom oz. sedanjim izvajalcem. Prav tako upošteva načrt prenosa in vzpostavitve spletišča na drugi infrastrukturi, izvedeno lokalno testiranje in prenos domene na novi strežnik, v kolikor je to potrebno. Prenos spletnega mesta poteka nemoteno za delovanje spletne strani.

Na podlagi izhodišč in usmeritev, potrjenega načrta spletnega mesta, naročnik začne z zbiranjem, urejanjem in pripravo vsebin, ki vključuje uredniško delo, hkrati pa poteka tudi oblikovanje spletnega mesta.

- KREATIVNA ZASNOVA IN OBLIKOVANJE SPLETNEGA MESTA

Na podlagi potrjenega načrta in naročnikove grafične predloge izvajalec oblikuje vizualno podobo spletnega mesta, tipskih strani ter podstrani (izvajalec poda predlog števila tipskih strani). Oblikovne predloge pripravi v skladu s celostno grafično podobo projekta in vključujejo jasne uporabniške poti ter dostopnost za različne naprave.

- PROGRAMIRANJE SPLETNEGA MESTA

Vključuje pripravo tipskih strani v XHTML/CSS formatu na podlagi potrjenih oblikovnih predlog ter programiranje funkcionalnosti spletnega mesta in vzpostavitev baze podatkov. Programiranje poteka skladno z zahtevami iz povpraševanja.

- UREDNIKOVANJE SPLETNEGA MESTA

Priprava, zbiranje, urejanje, usklajevanje in vnos vsebin (na podlagi smernic glede vsebin, ki jih poda naočnik) v obdobju nastajanja spletnega mesta oziroma pred objavo spletnega mesta in tri mesece po tem. Vsebine potrjuje naročnik.

- VODENJE PROJEKTA, TESTIRANJE IN OBJAVA SPLETNEGA MESTA

Vključuje vodenje projekta vzpostavitve spletnega mesta (usklajevanje z naročnikom, sodelovanje v projektni skupini, srečanja, svetovanje in ostala podpora), testiranje (preverjanje funkcionalnosti, hitrosti, varnosti in dostopnosti) in objavo spletnega mesta, pripravo navodil za urednike in kratek tečaj urejanja spletnega mesta. Izvajalec mora naročniku zagotoviti podporo in pomoč pri ažuriranju spletnega mesta še vsaj tri meseca po predaji spletnega mesta. Izvajalec izvede vsaj 2-urni tečaj za delo z uredniškim sistemom. Priprava krajših navodil za uporabnike spletne strani, ki vključujejo tudi specifike spletnega mesta (priporočeno dimenzijo grafik, velikosti video/audio posnetkov, navigacija po strani in urejanje posameznih elementov itd.).

2. AKTIVNOST: GOSTOVANJE SPLETIŠČA, VZDRŽEVANJE SPLETIŠČA IN TEHNIČNA ODZIVNOST

- GOSTOVANJE SPLETNEGA MESTA
  Cena na mesečni ravni, znesek skupaj za celotno obdobje (od 1. 5. 2025 do vključno 31. 3. 2027). Najem virtualnega strežnika, ki omogoča prostor za testno in produkcijsko okolje. Gostovanje zagotovi skladno s specifikacijami.

- VZDRŽEVANJE SPLETNEGA MESTA IN TEHNIČNA ODZIVNOST PO SPECIFIKACIJAH

Cena na mesečni ravni, znesek skupaj za celotno obdobje (od 1. 10. 2025 do vključno 31. 3. 2027).

3. AKTIVNOST: PODALJŠANJE DOMENE

- PODALJŠANJE DOMENE (cepimose.si)

Domena je zakupljena do vključno 7. 1. 2026. Podaljšanje od 8. 1. 2026 do 8. 1. 2031.

II. OKVIRNA ZASNOVA SPLETNEGA MESTA

V nadaljevanju je predstavljena okvirna zasnova spletne strani. Podan je predlog poimenovanja menijev in vzorec strukture vsebin. Ponudnik lahko predloži svoj predlog prilagoditev ali preimenovanja menijev.

MENIJSKA VRSTICA

OD ROJSTVA DO JESENI
Otroci
davica
tetanus
oslovski kašelj
RSV
otroška paraliza
hib
hepatitis b
rotavirus
pnevmokokne okužbe
ošpice
mumps
rdečke
meningokokni meningitis
norice
tuberkuloza
gripa
covid-19

Mladostniki
HPV
KME
Norice
Gripa

Nosečnice
gripa
RSV
oslovski kašelj
Kronični bolniki
splošno
- gripa
- covid-19
- pnevmokokne okužbe

bolniki z rakom

bolniki z ledvično boleznijo[1]

- gripa,
- pnevmokokna pljučnica
- hepatitisa B,
- hepatitisa A (pri osebah s povečanim tveganjem),
- tetanusu,
- norice (za necepljene ali neprebolevnike)

bolniki s sladkorno boleznijo
srčno-žilne bolezni
kronične bolezni dihal
kronične bolezni jeter
imunske bolezni

Starejši od 65 let [2]

gripa
covid-19
pnevmokokne okužbe
RSV
Pasavec/zoster
tetanus
KME

Zdravi odrasli

gripa
covid-19
herpes zoster
pnevmokokne okužbe
tetanus, davica, oslovski kašelj
ošpice, mumps, rdečkenorice
kme
hepatitis a
hepatitis b
meningokokne okužbe

VSI, KI POTUJETE

cepljenja po boleznih
rumena mrzlica
japonski encefalitis
trebušni tifus
tetanus
steklina - potovanja
ebola
mpox

lokacije ambulant potovalne medicine (interaktivni zemljevid z lokacijami cepilnih mest – pop up sistem, kjer se izpiše ime, naslov, delovne ure cepilnega mesta, proti katerim boleznim cepijo in njihov kontakt)

STROKOVNA JAVNOST
Osnovne informacije z usmeritvijo na nadaljnje informacije na nijz.si

ZA ZDRAVSTVENE DELAVCE
priporočila za cepljenje za zdravstvene delavce
priporočila za cepljenje za zaposlene v DSO
informacije za cepitelje

NALEZLJIVE BOLEZNI IN ZAŠČITA
davica
tetanus
oslovski kašelj
RSV
otroška paraliza
hib
hepatitis B
hepatitis C
rotavirus
pnevmokokne okužbe
ošpice
mumps
rdečke
meningokokni meningitis
norice
tuberkuloza
gripa
covid-19
HPV
pasovec
tifus
tuberkuloza
rotavirusne okužbe
rumena mrzlica
steklina

SPLOŠNE INFORMACIJE/POGOSTA VPRAŠANJA
Cepilne ambulante

ZDRAVSTVENI NASVETI
zaščitna ravnanja
zdrav življenjski slog
kako na pot
kako se pripraviti na jesen/zimo
hrana in imunski sistem
spanje
rekreacija in imunski sistem

MULTIMEDIJSKA KNJIŽNICA

O CEPLJENJU
Zgodovina cepljenja
Kako delujejo cepiva
Cepljenje na Slovenskem
Znane zgodovinske osebnosti in nalezljive bolezni
Kaj se novega obeta?
Multimedijska knjižnica
Časovnica s pop- up sistemom, kjer se izpišejo informacije

III . ZAHTEVE SPLETNEGA MESTA

I. **FUNKCIONALNOSTI:** Za lažjo predstavo potreb podajamo popis funkcionalnosti.

Funkcionalnost	**Predviden opis delovanja**
Naslovna stran	- Menijska vrstica s posameznimi poglavji - Iskalnik - Banner – sklop novic/aktualno; možnost izpostavitev posamezne vsebine in aktualnih novic - Prostor za logo 'Cepimo se' (klik na logo pelje na uvodno stran) v glavi strani - Mesto za ikone za družbena omrežja (FB, YT, z možnostjo dodajanja drugih) - Banner 'O cepljenju' z možnostjo dodajanja časovnice (izbrani ponudnik pripravi predlog interaktivne časovnice) - Noga strani vsebuje logo NIJZ, Zdravje je skrb za vse, s ključnimi podatki (izpis Nacionalni inštitut za javno zdravje, Trubarjeva cesta 2, 1000 Ljubljana, info@nijz.si), Pravno obvestilo, Piškotki, Izjava o dostopnosti, Copyright, O spletišču (informacije iz obstoječe strani o financerjih v letih nastanka spletne strani+logotipi) - Omogočena funkcija za dodajanje 'Chatbota – v obliki animiranega lika t. i. Zdravko Dren; vnaprej pripravljene možnosti, med katerimi uporabnik izbira za pridobivanje določenih informacij, omogočen RSS feed

Vsebinska stran	Omogoča urejanje in prikaz vsebinskih strani (kot so O cepljenju). Vsebinska stran obsega naslednje možnosti urejanje: naslovi H1-H4, dodajanje hiperpovezav, izpostavitev določenih predelov besedila, dodajanje linij t.i. seperatorejv, odsekov t.i. menu anchorjev, dodajanje foto/video/audio gradiva, dodajanje priponk, dodajanje povezav, prikaz vsebine v harmoniki, urejanje kazala strani, dodajanje tabel z možnostjo urejanja, urejanje SEO strani, urejanje samega časa objave (zakasnitve, osnutka ipd), možnost revizije sprememb, izbor kategorije oz. umestitve v sklop vsebine, citata ali socialnih povezav ter ikon v kvadratkih. Prav tako naj vključuje kazalo na strani z naslovom 'Na tej strani', možnost implementacije animiranega lika ob strani (lik posreduje naročnik – animiran lik človeka s kratkim tekstom), možnost implementacije kviza.
Podstran Nalezljive bolezni in zaščita	Podstran naj poleg standardne strukture vsebinske strani vsebuje tudi ikone z izpostavljenimi miti, infografike, Q&A sklop, element s povezavo na lokacije cepljenja, možnost dodajanja podkastov. Možnost implementacije dashboarda (interaktivnega prikaza podatkov prek orodja Power Bi – ustvarjanje samega orodja ni del tega povpraševanja) na spletno stran (realni prikaz stanja precepljenosti po Sloveniji). Primer.
Podstran Vsi, ki potujete	- Uvodnik (statično besedilo) - Element svetovnega zemljevida, kjer se prikazuje posamezna država s ključnimi informacijami o prisotnih nalezljivih boleznih in obveznih/priporočenih cepljenjih. - Element ima enostaven urejevalnik za urejanje s strani naročnika.
Podstran Cepilne ambulante	- Uvodnik (statično besedilo) - Interaktivni 'Zemljevid' s pop-up elementom, ki vsebuje kratko besedilo; element ima enostaven urejevalnik za urejanje s strani naročnika.
Zemljevid + iskalnik – podstran Lokacije cepljenja	Zemljevid vsebuje interaktivni prikaz Slovenije z Območnimi enotami NIJZ, ob kliku na določeno enoto pa lahko posameznik dostopa do kontaktnih informacij ambulante za cepljenje in potovalno medicino, lokacije in delovnega časa.
Multimedijska knjižnica	Infografike za spletne strani in družbena omrežja na voljo za prenos in nadaljnjo uporabo / razvrstitev po boleznih ali predlog drugačnega sortiranja gradiv. Omogoča prikaz zvočnih in video vsebin. Video vsebine se prikazujejo preko youtube in platforme dropbox. Za zvočne vsebine se predvidevajo podcasti in drugi zvočni posnetki..

	Vsako gradivo je predstavljeno z naslovom, naslovnico/naslovno fotografijo, opisom vsebine, povezavo do vsebine ali/in gumbom za prenos.
Koledar/časovnica cepljenja (za otroke, odrasle oz. starejše odrasle) za celotno življenjsko obdobje	Koledar cepljenj (infografika) za celotno življenjsko obdobje (otroci, odrasli, starejši odrasli). - prikaz časovnice cepljenj z možnostjo urejanja
Novice	Aktualno o cepljenju (začetek cepljenj, cepiva, info o cepljenju, širitev programov itd.)+zdravstveni nasveti aktualni. Možnost izpostavitve posamezne vsebine in aktualnih novic.
Iskalnik	Iskanje po vseh vsebinah na strani (glede na koren besede). Ustvarja možne predloge besed in je optimiziran za iskanje katerekoli vsebine na strani.
Animirani liki na podstraneh	Grafični element posreduje naročnik. Animiran lik z kratkim besedilom na posameznih straneh (gif format).
Kazalo	Kazalo vsebine strani se kreira samodejno na podlagi uporabljenih naslovov H1-H4 in vključuje povezave, ki vodijo na posamezno vsebino.
Večjezičnost	Omogoča omejen prikaz vsebine (osnovne informacije) v angleškem jeziku ter kasnejšo nadgradnjo prikaza vsebine v drugih tujih jezikih (npr. italijanščina in madžarščina).
Družbena omrežja	Omogoča delitev člankov/aktualnih objav na družbena omrežja. Vključenost ikon na spodnjem delu uvodne strani.

1. AKTIVNOST: PRENOVA OBSTOJEČEGA SPLETIŠČA

Prva aktivnost zajema spodnje:

- načrtovanje prenove spletnega mesta,
- vsebinska struktura,
- priprava, zbiranje, urejanje in vnos vsebin,
- oblikovanje posameznih tipskih strani,
- izvedbeno oblikovanje skladno s celostno grafično podobo, ki jo posreduje naročnik,
- front-end programiranje,
- back-end programiranje z vpeljavo odprtokodnega uredniškega sistema (CMS) za samostojno urejanje vsebin (npr. Wordpress, October CMS),

- uredništvo spletne strani (priprava, zbiranje, urejanje, usklajevanje in vnos vsebin (na podlagi smernic glede vsebin, ki jih poda naočnik) v obdobju nastajanja spletnega mesta oziroma pred objavo spletnega mesta in tri mesece po tem. Vsebine potrjuje naročnik.
- omogočene funkcije za možno prihodnjo umestitev dodatnih orodij v obliki chatbotov, interaktivnih elementov na strani, dodatnih plug-inov,
- skladnost zasnove in oblikovanja s smernicami ravni AA (in delno AAA) za dostopnost spletnih vsebin po standardu WCAG 2.1. in ostale dostopnosti nadaljnje opredeljene v tem dokumentu,
- ažurne posodobitve vtičnikov in ostalih nujnih elementov strani,
- testiranje,
- tečaj za delo z uredniškim sistemom.

SPECIFIKACIJE PRENOVE SPLETIŠČA

Izvedbeno oblikovanje

Pričakujemo sodobno oblikovano podobo, ki sledi zadnjim trendom spletnega oblikovanja in zagotavlja odlično in uporabniško izkušnjo. Oblikovanje mora biti skladno z že obstoječo celostno grafično podobo projekta (posreduje naročnik).

Ponudnik izvede oblikovanje strani po celostni grafični podobi, ki mu jo posreduje naročnik. Odkup fotografij in priprava vsebin nista predmet povpraševanja.

Tehnične zahteve spletnega mesta:

Spletno mesto mora biti izvedeno na odprtokodni platformi ali na splošno uporabljenem CMS sistemu (npr. Wordpress, October CMS) in pripravljeno na osnovi dobre uporabniške izkušnje z vsebinskega in tehničnega vidika, s podporo sodobnih tehničnih rešitev za enostavno, intuitivno in učinkovito uporabo.

- možnost izdelave kompleksnih rešitev, ki ustrezajo predstavljenemu mrežnemu modelu,
- visoko stopnjo varnosti z rednimi nadgradnjami,
- odzivno (responsive) oblikovanje prilagajanja različnim zaslonom (delovanje v najbolj priljubljenih brskalnikih do 2 leti starosti) in delovanjem v različnih operacijskih sistemih (Apple, Android),
- večjezičnost v samem jedru sistema,
- lahko prenosljivost celotne strani, podatkovnih baz in konfiguracije v primeru menjave gostovanja,
- neodvisnost od izvajalca, kar naročniku zagotavlja daljšo življenjsko dobo spletne strani,
- preprosto in varno izdelovanje varnostnih kopij po določenem protokolu ali postopku,
- enostavne načine urejanja strani s strani naročnika.

Izbrani izvajalec izvede nadgradnjo sistemskih rešitev. Obstoječa platforma je Wordpress, ki stoji na Avadi v7.11.7. Prenese se skrbništvo spletne strani in vsa prej obstoječa vsebina.

Tehnični standardi:

- spletno mesto mora biti postavljeno v jeziku HTML5 in CSS (vsaj 2.1, priporočljivo CSS 3) z alternativnimi rešitvami (t.i. fallback) za starejše brskalnike, ki omenjenih standardov ne podpirajo v celoti,
- "cashiranje" in generiranje statičih vsebin - združevanje in minifikacija CSS/JavaScript datotek,
- podpora za vektorske formate (svg) in "font icons".

Funkcionalnosti urejevalnika

CMS urejevalnik mora omogočati preprost način urejanja spletnega mesta, vključno s samostojnim dodajanjem in nadzorovanjem vsebine.
Funkcionalnosti urejevalnika naj omogočajo dodajanje člankov, novic, galerij in uvoz/izvoz podatkov. Predvidena in omogočena mora biti nadaljnja obdelava in spreminjanje vsebine ter individualno dodajanje vsebine z možnostjo dodajanja foto in video datotek. Možno mora biti naknadno ustvarjanje zavihkov v orodni vrstici z novimi podstranmi. Omogočeno mora biti dodajanje internetnih povezav, fotografij in videov med besedilom ter umeščanje galerije fotografij z možnostjo povečave fotografije s klikom.
Omogočeno mora biti dodajanje poljubnega slikovnega in video gradiva, dokumentov in povezav k vsaki novici ter možnost širjenja preko družbenih omrežij.
Vse dodatne funkcionalnosti niso predmet te ponudbe (kot npr. dodatni moduli, ankete, itd).
Funkcije administratorja in urednika morajo biti jasno opredeljene.

Funkcionalnosti spletnega mesta

- navigacija (vsaj trinivojska), iskalnik, povezave na družbene medije,
- spletno mesto mora popolnoma sodelovati, ne pa tudi identično izgledati ali nuditi identično izkušnjo, v naslednjih brskalnikih: IE9 in novejši, Google Chrome 4 in novejši, Mozilla Firefox 10.0 in novejši, Safari 7.0 in novejši, Opera 9.5 ali novejša, Microsoft Edge (z zagotovljeno sprejemljivo uporabniško izkušnjo),
- spletno mesto mora popolnoma sodelovati, ne pa tudi identično izgledati v mobilnih napravah,
- spletno mesto naj na strani ne podvaja funkcionalnosti, ki so že vgrajene v brskalnikih (gumb nazaj, gumb za tiskanje, gumb za pošiljanje povezave po e-pošti ipd.).

Optimizacija za iskalnike (SEO)

Stran mora v celoti podpirati optimizacijske zahteve. Naročniku mora biti omogočeno optimiziranje vsake podstrani v okviru CMS.

Dostopnost

Spletna stran naj bo zasnovana tako, da je s prilagajanjem različnih načinov dostopna vsem obiskovalcem spletnega mesta, obenem pa je njihova izkušnja čim bolj pozitivna.
Izdelano naj bo z upoštevanjem smernic ravni AA in AAA za dostopnost spletnih vsebin po standardu WCAG 2.1. (angl. Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1). Spletna stran naj bo skladna s srednjim nivojem AA in nadgrajena z nekaterimi zahtevami visokega nivoja AAA, ki osebam z omejitvami dodatno izboljšajo uporabniško izkušnjo.

Za kompatibilnost spletnih strani s podpornimi tehnologijami in dostopnost s pripomočki, kot so bralniki zaslona, naj spletno mesto upošteva smernice specifikacije WAI-ARIA (angl. Web Accessibility Initiative – Assistive Rich Internet Applications). V HTML kodi spletnih strani naj bodo tako dodani opisi in atributi z dodatnimi informacijami za namenske aplikacije oz. bralnike (primeri so alternativni teksti za grafične elemente, oznake vnosnih polj in gumbov ipd.). Prisotna naj bo tudi dodatna pomoč v obliki namigov pri vnosnih poljih, gumbih in povezavah, namenjena manj veščim uporabnikom spleta.
Del spletnega mesta naj bo posebno orodje, ki omogoča dodatne funkcije dostopnosti spletnega mesta. Prikaže se ob kliku na ikono dostopnosti. Uporabniku naj bo omogočena:

- olajšana navigacija s tipkami na tipkovnici,
- uporaba večjega kazalca miške, v beli ali črni barvi,
- svetel in temen kontrast,
- prikaz barv v sivinah,
- uporaba standardne pisave, primernejše za osebe z disleksijo,
- večja velikost pisave; odebeljena pisava,
- poudarjene povezave.

Uporaba spletnega mesta naj bo za obiskovalce dodatno olajšana z bližnjicami na tipkovnici:

- prikaz možnosti dostopnosti (Ctrl + U),
- prikaz zemljevida spletnih strani (Ctrl + Alt + K),
- skok na glavno vsebino (Ctrl + Alt + V),
- vrnitev na domačo stran (Ctrl + Alt + D),
- zaprtje pojavnega okna / menija (Esc),
- premik fokusa na naslednji element (Tab),
- premik fokusa na prejšnji element (Shift + Tab),
- potrditev fokusiranega elementa (Enter),
- označevanje/odznačevanje fokusiranega elementa (Preslednica).

Vse prilagoditve morajo biti v skladu z Zakonom o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij (Uradni list RS, št. 30/18) in Direktivo EU 2016/2102 Evropskega parlamenta in Sveta o dostopnosti spletišč in mobilnih aplikacij organov javnega sektorja.

Razširljivost

Sistem mora omogočati kasnejše nadgradnje funkcionalnosti, ki niso predmet tega povpraševanja, ter razširitev za napredni nadzor vsebin s strani več moderatorjev. Omogočati mora tudi možnost razširitve na druge jezike (madžarski, italijanski, angleški).

Dodatne zahteve

- Implementacija zemljevida spletnega mesta (site map) in Google Analytics,
- Optimizacija za boljše delovanje spletne strani (Web performance),
- Gostovanje na strežniku naročnika.

2. AKTIVNOST: GOSTOVANJE SPLETIŠČA, VZDRŽEVANJE SPLETIŠČA IN TEHNIČNA ODZIVNOST

a) Tehnične zahteve gostovanja spletnega mesta od vključno 1. 5. 2025 do vključno 31. 3. 2027

1. Ponudnik mora zagotoviti nemoten prenos gostovanja spletne strani na ponujeno platformo. Ponudnik zagotavlja storitev gostovanja od 0.00 do 24.00, sedem dni v tednu, vse dni v letu.

2. Minimalne zahteve strežnika:

- 6x CPU jedro
- RAM spomin: 8 GB;
- Prostor na disku: 80 GB SSD;
- 1x cPanel kontrolna plošča
- SSL certifikat za HTTPS
- Strežniški požarni zid, spam filter in dodatni filtri v cPanel kontrolni plošči
- 120 varnostnih kopij
- Tehnično vzdrževanje strežnika oz. operacijskega sistema
- Rezervirana direktno dodeljena CPU moč

Najem virtualnega strežnika, ki omogoča prostor za testno in produkcijsko okolje. Gostovanje zagotovi skladno s specifikacijami. Ponudnik lahko pri oddaji ponudbe ponudi gostovanje na strežniku z večjimi tehničnimi zmogljivostmi, v kolikor presodi, da njegov končni produkt potrebuje večje performanse.

3. Materialna oprema: ponudnik jamči za kvalitetno delovanje materialne opreme. V primeru okvare na materialni opremi ponudnik jamči, da bo okvarjeno opremo nadomestil v 1 uri od nastanka okvare. Za začetek nastanka okvare se smatra čas, ki ga zabeleži nadzorni sistem ali naročnikova prijava. Prijave, prejete izven delovnega časa ponudnika, štejejo za prejeto prvo uro naslednjega delavnika.

4. Ponudnik za dostop do storitve zagotavlja internetno povezavo v kvaliteti »best effort«: Dostop do storitve je varovan s požarno pregrado, anti-virus in anti-spam zaščito.

5. Varnostno kopiranje: Ponudnik bo enkrat dnevno izvedel varnostno kopijo celotnega spletnega mesta. V primeru incidenta, ki je rezultat napake na programski opremi, ponudnik jamči, da bo incident odpravil v 4 urah. Za začetek nastale okvare se smatra čas, ki ga zabeleži nadzorni sistem ali naročnikova prijava na elektronski naslov. Prijave, prejete zunaj delovnega časa ponudnika, štejejo za prejete prvo uro naslednjega delavnika. V primeru, da ponudnik ne uspe rešiti napake v 4 urah, ob soglasju naročnika obnovi podatke iz zadnje kopije, ki je bila izdelana z varnostnim kopiranjem.

6. Dogovorjene prekinitvene storitve: ponudnik in naročnik se dogovorita, da v primeru potrebe za posege v sisteme, ki imajo za posledico prekinitev ali degradacijo storitve, uskladita termine, ki bodo najmanj vplivali na uporabnike gostovanega spletnega mesta.

7. Ponudnik se obvezuje, da bo skrbel za nemoteno delovanje storitve gostovanja, da bo strežniško okolje vzdrževal, nadgrajeval in po potrebi posodabljal programsko in strojno opremo.

8. Ponudnik si bo prizadeval preprečevati zlorabe strojne in programske opreme z najustreznejšimi tehničnimi možnostmi s tega področja.

9. Ponudnik bo vzpostavil sistem za spremljanje porabljenih strežniških resursov ter po potrebi ali naročilu naročniku te tudi posredoval.

b) Osnovno vzdrževanje spletne strani in tehnična odzivnost

Tehnične zahteve osnovnega vzdrževanja spletne strani in tehnična odzivnost, od vključno 1. 10. 2025 do vključno 31. 3. 2027

1. Ponudnik poskrbi za osnovno vzdrževanje in posodabljanje spletnega mesta ter skrbi za tehnično brezhibno delovanje vmesnika za upravljanje z vsebino odprtokodne rešitve, CMS

2. Ponudnik 1-krat mesečno pripravi statistično poročilo o ogledu in obisku ter ostali statistiki spletnega mesta (število vprašanj, ogledov, obiskov, obiskovalcev) z uporabo Google Analytics prek že obstoječega dostopa NIJZ.

3. Ponudnik poskrbi za tehnično odzivnost in razpoložljivost v rednem delovnem času naročnika (8.00.-16.00), razen sobote in nedelje ter drugih dela prostih dnevih. V izjemnih primerih se v dogovoru z naročnikom lahko vzdrževanje opravi tudi izven rednega delovnega časa. V primeru nedelovanja spletne strani zaradi nepredvidenih dogodkov (npr. izpada strežnika) ponudnik odpravlja napake tudi izven delovnega časa.

4. Čas odziva na prijavo okvare je največ 24 ur, oziroma prvi delovni dan, ki preteče od prejema obvestila o napaki do trenutka, ko ponudnik ali od njega pooblaščena oseba začne z odpravo napake. Če gre za kritično napako mora ponudnik zagotoviti hitrejši odzivni čas.

5. Ponudnik poskrbi za redna testiranja tehničnega dela in redna testiranja uporabniškega dela. Prav tako poskrbi za odpravo skritih napak.

6. Ponudnik ima nadzor nad responsive grafiko.

7. Ponudnik poskrbi za nadgradnje za podaljševanje življenjske dobe app (vključuje brskalnike Edge, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome za različice zadnjih 24 mesecev).

8. Ponudnik poskrbi za zakup ločenega strežnika in strežniški prostor v EU, varnostno kopiranje strežniškega okolja in vodenje.

Za odpravo napak ponudnik zagotavlja tehnično odzivnost in razpoložljivost
v naslednjih primerih in časovnih okvirjih:

Nivo	**Opis incidenta**	**Odzivni čas**	**Način reševanja in predviden rok**
(1) Kritična za posel	Spletno mesto v celoti ni dostopno oziroma je poslovni proces uporabnika onemogočen.	< 2 uri	Neprekinjeno delo v razumnih časovnih okvirih, dokler težava ni odpravljena.

(2) Resna težava	Nekatere funkcionalnosti spletnega mesta ali del spletnega mesta ne deluje pravilno ali pa je poslovni proces oviran, možnost pa ga je opraviti na drugačen način (z obvodom).	< 8 ur	V dveh delovnih dneh; če je zahtevan večji poseg se rok za odpravo težave posebej uskladi.
(3) Manjša težava	Uporaba sistema je otežena ali pa je zaradi napake zmanjšana produktivnost uporabnikov.	< 48 ur	Po identificiranju vzroka se uskladi rok za odpravo težave; navadno v roku dveh do petih delovnih dni

b) Svetovanje in podpora uporabniku, v skupnem ocenjenem obsegu 60 ur v obdobju od 1. 10. 2025 do vključno 31. 3. 2027.

c) Programska in grafična dela, vodenje, razvojne ure programiranja ter integracija modulov ali funkcionalnosti v ocenjenem obsegu 120 ur v obdobju od 1. 10. 2025 do vključno 31. 3. 2027.

*Naročnik bo storitve »Svetovanje in podpora uporabniku« in »Programska in grafična dela, vodenje, razvojne ure programiranja ter integracija modulov ali funkcionalnosti« naročal po potrebi in si pridrži pravico, da ne naroči vseh storitev v obsegu, ki so bile predvidene. V primeru povečanega obsega storitev, ki bi presegala ocenjen obseg ur, se pogodbeni stranki dogovorita za sklenitev aneksa k pogodbi.

3. AKTIVNOST: PODALJŠANJE DOMENE

Domena www.cepimose.si je zakupljena do vključno 7. 1. 2026, zato se mora skladno s tem podaljšati od izteka dosedanjega zakupa do 8. 1. 2031 tako, da ne ovira ali moti delovanje strani.

IV. VARNOST

Pri zagotavljanju varnosti naj ponudnik varnostne luknje prepreči že pri načrtovanju informacijskega sistema. Vse realizirane zahteve morajo zadostiti standardnim varnostnim zahtevam, pri čemer naj ponudnik uporabi čim več privzetih možnosti na izbranem uredniškem sistemu.

V. PIŠKOTKI

Stran mora biti prilagojena v skladu z Zakonom o elektronskih komunikacijah (Uradni list. št. 109/2012 s spremembami) in Splošno uredbo EU o varstvu podatkov (GDPR).

Spletna stran mora pravilno shranjevati piškotke. Od ponudnika pričakujemo rešitev, kjer se uporabniku, ki v uporabljenemu brskalniku še ni sprejel ali nastavil piškotkov, ponudi možnosti za sprejem/potrditev piškotkov (»SE STRINJAM«), možnosti prilagoditev piškotkov in skladnost piškotkov glede na najsodobnejše Smernice o uporabi piškotkov in podobnih sledilnih tehnologij ter glede na ostale zahteve, ki bodo določene v fazi analize in načrtovanja. Hkrati mora biti na voljo povezava do razlage uporabljenih piškotkov, če bi uporabnik to želel preveriti. Prikazovanje, spreminjanje, potrjevanje piškotkov mora biti skladno s predpisi, ki veljajo v Sloveniji in skladno z direktivo EU (pravno uredi naročnik). Obvestila in pojasnila glede piškotkov morajo biti v vseh uporabljenih jezikih portala in se prikazujejo glede na izbran jezik.

VI. RAZVOJNO OKOLJE

Ponudnik v okviru te faze zagotavlja vse potrebne elemente razvojnega okolja. Testno in produkcijsko okolje se nahaja na lokaciji ponudnika, na kateri se tudi izvaja testiranje.

Razvojno okolje ne sme motiti delovanja že obstoječe spletne strani cepimose.si in se mora graditi v ozadju. Izvajalec mora zagotoviti skladnost povezav in dostop do obstoječih elementov na strani v arhivu, tudi po aktivirani novi strani.

VII. ČASOVNICA

Predaktivnost: prenosa baze in kode portala na nov strežnik ponudnika mora biti zagotovljena do 30. 4. 2025 (ob predpostavki, da je pogodba sklenjena do 10. 4. 2025, v nasprotnem primeru se pogodbeni stranki sporazumno dogovorita za spremembo roka).

1. aktivnost: načrtovanja prenove spletnega mesta, kreativne zasnove in oblikovanja spletnega mesta, programiranje, urednikovanje, vodenje, testiranje in objava spletnega mesta mora biti zagotovljena do 30. 9. 2025 (točne opredelitve posameznih aktivnosti so opredeljene v poglavju X. Finančni razrez).

2. aktivnost: gostovanja spletnega mesta in vzdrževanje spletnega mesta ter tehnična odzivnost mora biti opravljena do vključno 31. 3. 2027 (točne opredelitve posameznih aktivnosti so opredeljene v poglavju X. Finančni razrez).

3. aktivnost: podaljšanje domene mora biti zakupljeno do 8. 1. 2031.

Rok prvega sestanka z izbranim izvajalcem: Izbrani izvajalec najkasneje v desetih (10) delovnih dneh po podpisu pogodbe se s strani obeh strank skliče prvi sestanek. V okviru izvedbe in cene upoštevajte redne sestanke za usklajevanje izvedbe naročila. Redni sestanki med nastajanjem spletne strani, sestanek za predajo in kratek tečaj za delo z uredniškim sistemom. Priprava krajših navodil za uporabnike spletne strani o urejanju ključnih elementov.

Ponudnik s spodnjim podpisom potrjuje strinjanje s specifikacijo oz. tehničnimi zahtevami naročnika.

Kraj in datum: *Žig in podpis ponudnika:*